

第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会
THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM



景区居民从事科研保护



景区居民从事环卫工作



景区居民参与做优九寨沟高峰论坛

社会责任论坛



诺日朗旅游服务中心景区居民旅游商品售卖摊位





景区居民从事租衣照相



售卖纪念品



3. 推动区域经济发展



点→线→面:九寨沟旅游的快速发展不仅“富了一条沟（九寨沟）”，而且“活了一条线（大九寨环线），带动了一大片（川西）。”

第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM

阿坝州旅游业对GDP的贡献率为
60.8%。

九寨沟县第三产业2012年产业结构
仍为“三、二、一”型的结构。
三次产业结构为60:31:9,三次产业
对经济增长的贡献率分别为6.7%、
31.0% 和62.3%。

九寨沟旅游对阿坝州GDP的
直接贡献率约为30%

旅游业的
贡献

大区域
阿坝州

周边
九寨沟县

九寨沟
景区

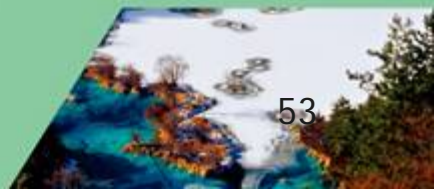
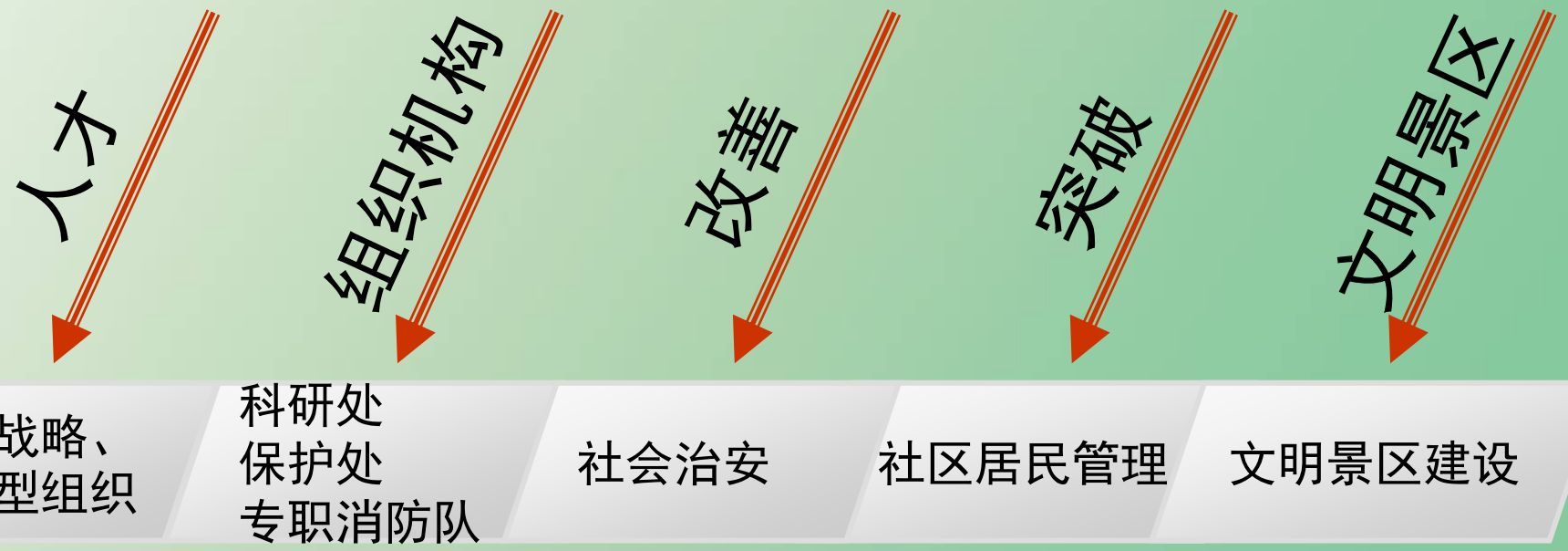
旅游管理部门



四、把高效的科学管理 作为承担社会责任的主要手段



承担社会责任的主要手段——科学管理



1、学习型组织

社会责任论坛
好发展研讨会



九寨
JIUZHAI VALLEY
national park

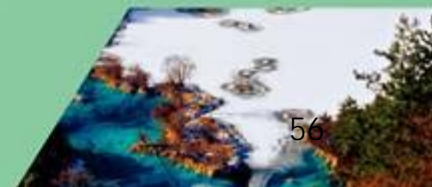
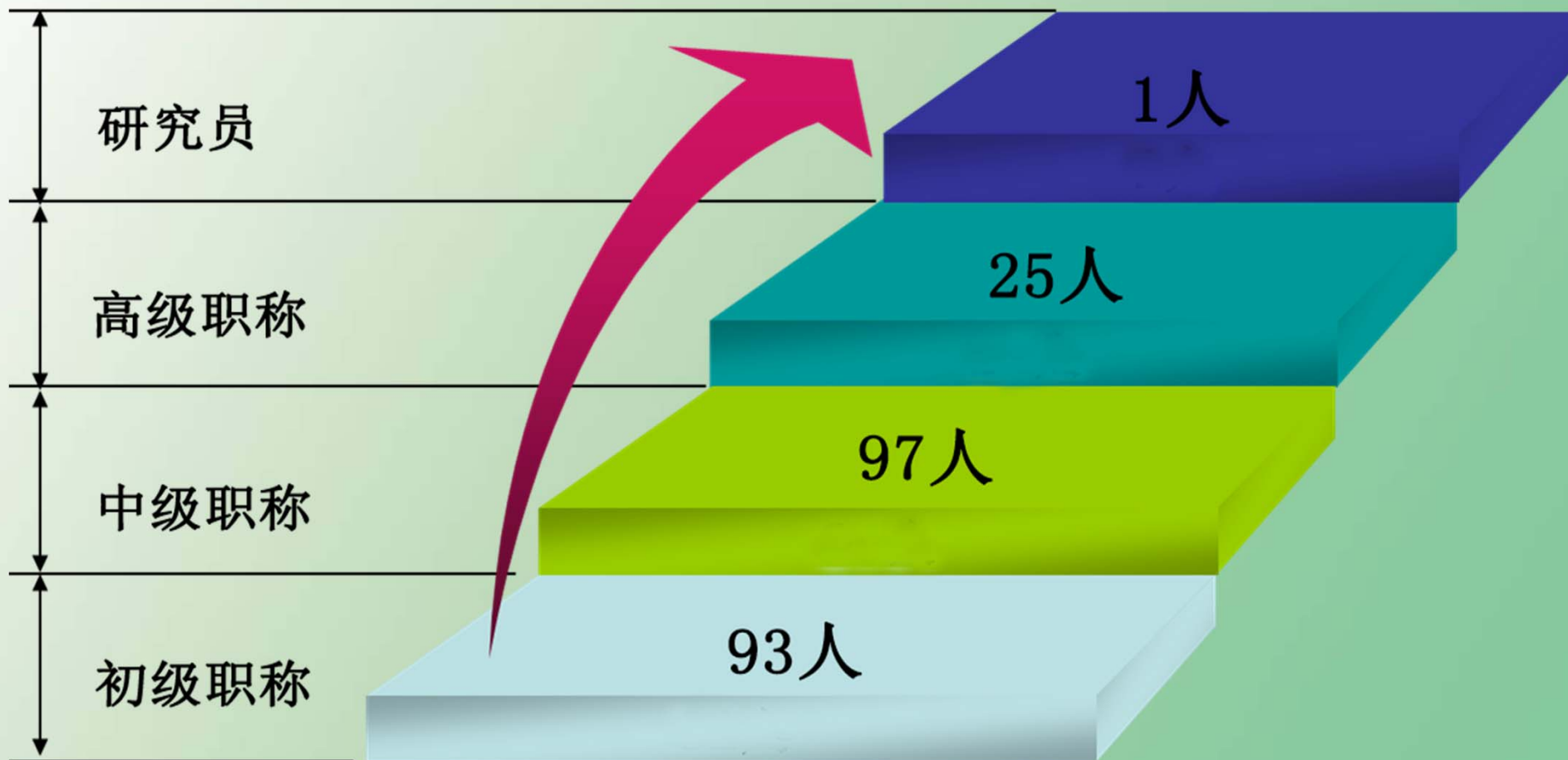


(1)、学历结构



(2) 职称结构

届中国旅游社会责任论坛
中国—东盟旅游发展研讨会
CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM



2、完善管理机构



建立了专职的环保队伍——保护处



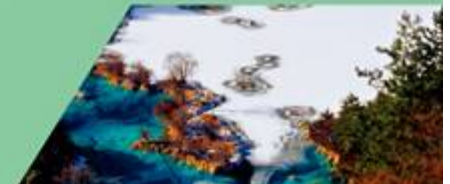
建立了专职的环境监测队伍——科研处



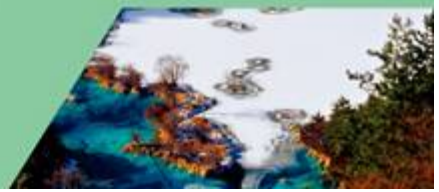
建立专职消防队伍、巡护队等



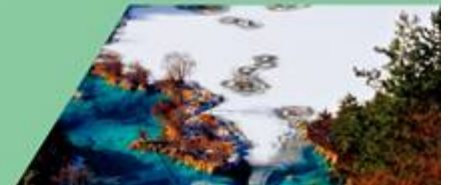
.....



3、标准化业务管控



五、把“三化” 作为实现社会责任的重要抓手



实现社会责任的重要抓手——“三化”建设

1. 标准化

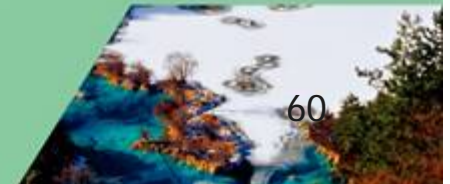
- 以标准化提升服务质量

3. 智慧化

- 以智慧化提升综合能力

2. 国际化

- 以国际化提升社会影响



1、标准化

确立规范，实行标准化管理1.以标准化提升服务质量

2010年6月“首批全国旅游标准化试点单位”

2010年9月“省旅游标准化示范试点单位”

2010年12月承办首届“中国旅游景区标准化建设论坛”

2011年《九寨沟管理局旅游标准体系》(2011版)正式发布实施

2012年3月首批“全国旅游标准化示范单位”

第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT RESEARCH FORUM



JIUZHAI VALLEY
national park



第三届中国旅游社会责任论坛 暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM

管理与服务标准化



售票服务



标准化



景区讲解



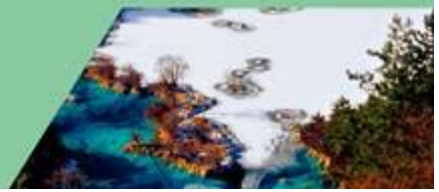
规范乘务



车辆营运监测



餐厅服务



第三届中国旅游社会责任论坛 暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM

景区建设与科研工作标准化



游客中心



管理中心

九寨沟生态环境保护与可持续发展 国际联合实验室

Jiuzhaigou International Laboratory for Ecology,
Environment and Sustainability

国家高技术研究发展计划 (“863” 计划) 重大项目
The National High Technology Research and Development Program (“863” Program) of China

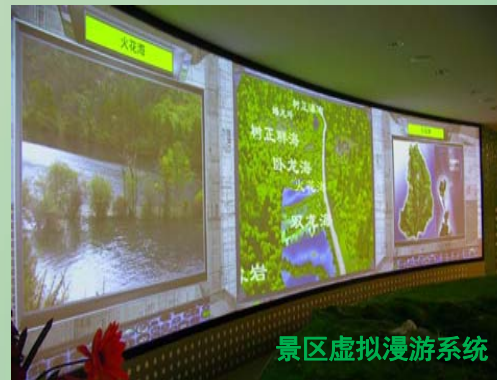
RFID技术应用研究实验室 RFID Technology Laboratory



水质监测



景区生态公路

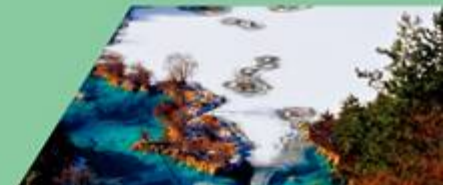


景区虚拟漫游系统



九寨沟
JIUZHAIGOU NATIONAL PARK

PATA
Pacific Asia Travel Association
新纪元



第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM

景区保护、安全防护和医疗救助标准化



景区消防演练



标识设置标准



投诉亭



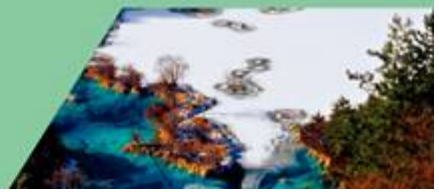
边坡治理



景区救护中心



安全警示



第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM

景区卫生保洁标准化



规范保洁



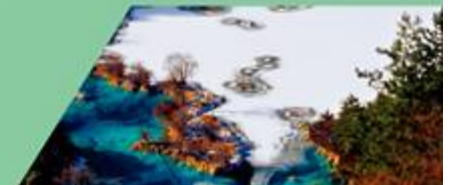
分类垃圾桶



垃圾、废水外送处理



免水冲环保厕所



开展标准化知识及技能培训



JIUZHAI VALLEY
national park



2、智慧化

搭建九寨沟智慧旅游云平台



- 手机/网络/平板
- 旅游电子商务服务
- LBS交通服务
- 特色网络商店
- 红利积点服务
- LBS折价优惠
- 微博分享
- 微电影推拨
- NFC手机支付

移动
互联
网

智慧旅游云平台

智慧
景区

- 景点视频
- 实时天气
- 交通诱导
- 二维码导览
- 电子票务
- NFC近端服务
- 景点监控
- 人流控制
- 环境监控
- 车流监控



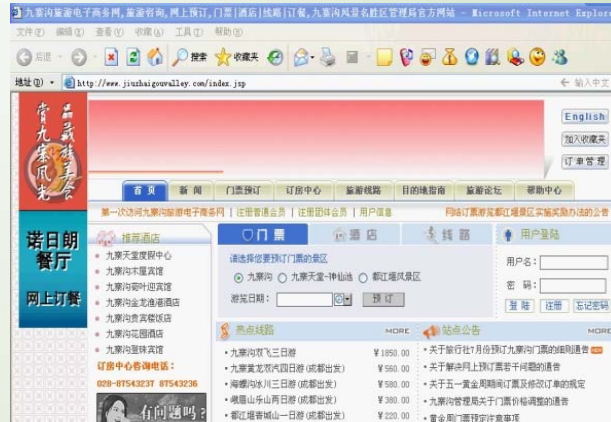
先网游 → 后旅游 → 创造金流



第三届中国旅游社会责任论坛 暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA-ASEAN MULTIMEDIA EXHIBIT SYSTEM

电子商务系统



门禁票务系统



办公自动化系统



智能监控系统



九寨沟
JIUZHAI VALLEY
national park



以承担了多项国家级重大、重点科研项目为依托，
开展智慧景区建设



国家“863”计划重大专项



国家自然科学基金重大国际合作项目



国家科技支撑计划



国家国际科技合作专项



.....

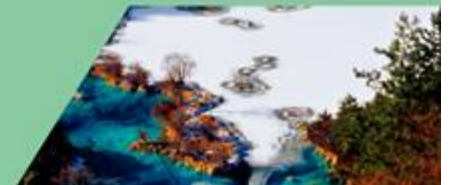


1、“863”课题

第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会
THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN

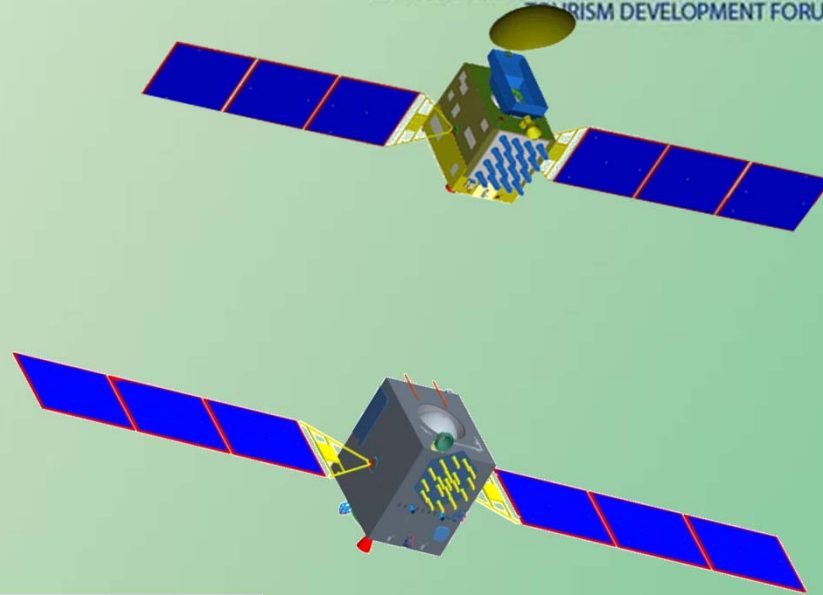


九寨沟的 RFID 应用模式

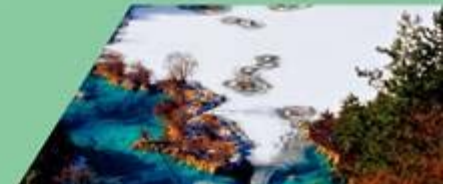


2、“北斗”课题

第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会
THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM

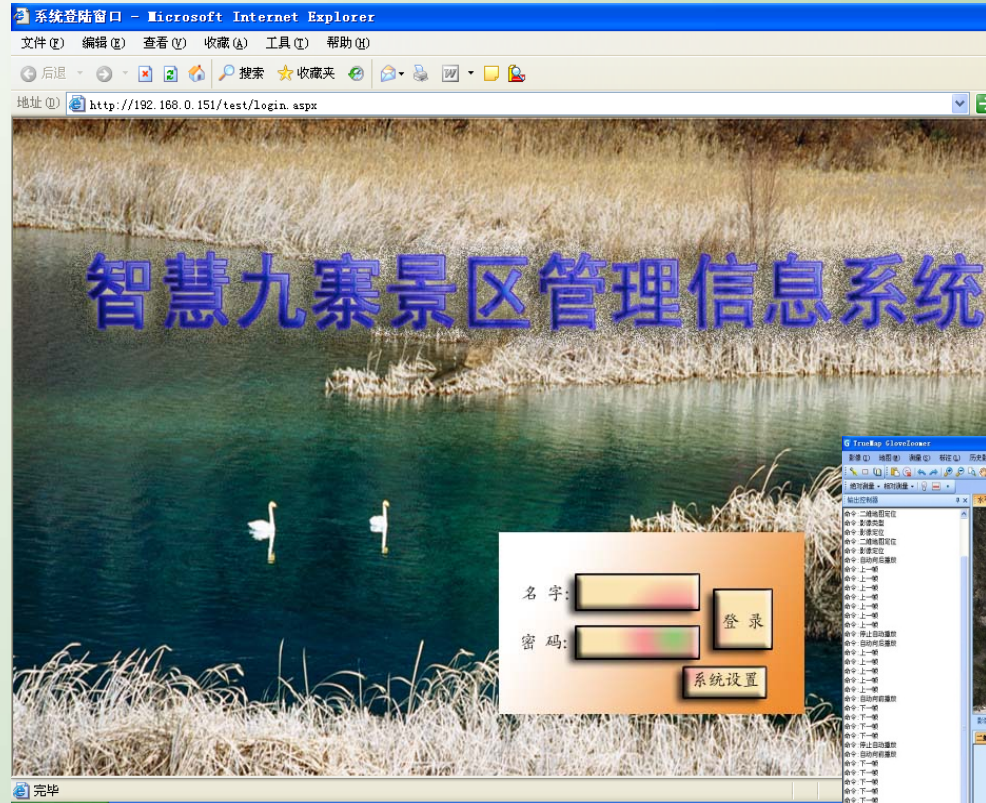


北斗导航手持型终端



3、智慧九寨沟应用系统

第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会



4、智慧九寨指挥中心

第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会
THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN



九寨沟信息化指挥中心

3、国际化

一

• 国际化营销

二

• 国际化交流

三

• 国际化合作



九寨沟管理局与加州大学等的合作





九寨沟生态环境与可持续发展国际联合实验室成立



第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM



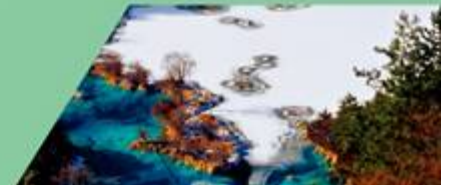
国家国际科技合作基地经科技部批准建立



已成功举办四届智慧景区国际论坛



第三部分：九寨沟景区履行社会责任 的计划安排——“六.九”管理

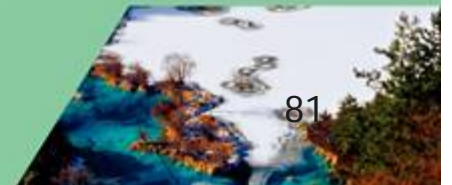


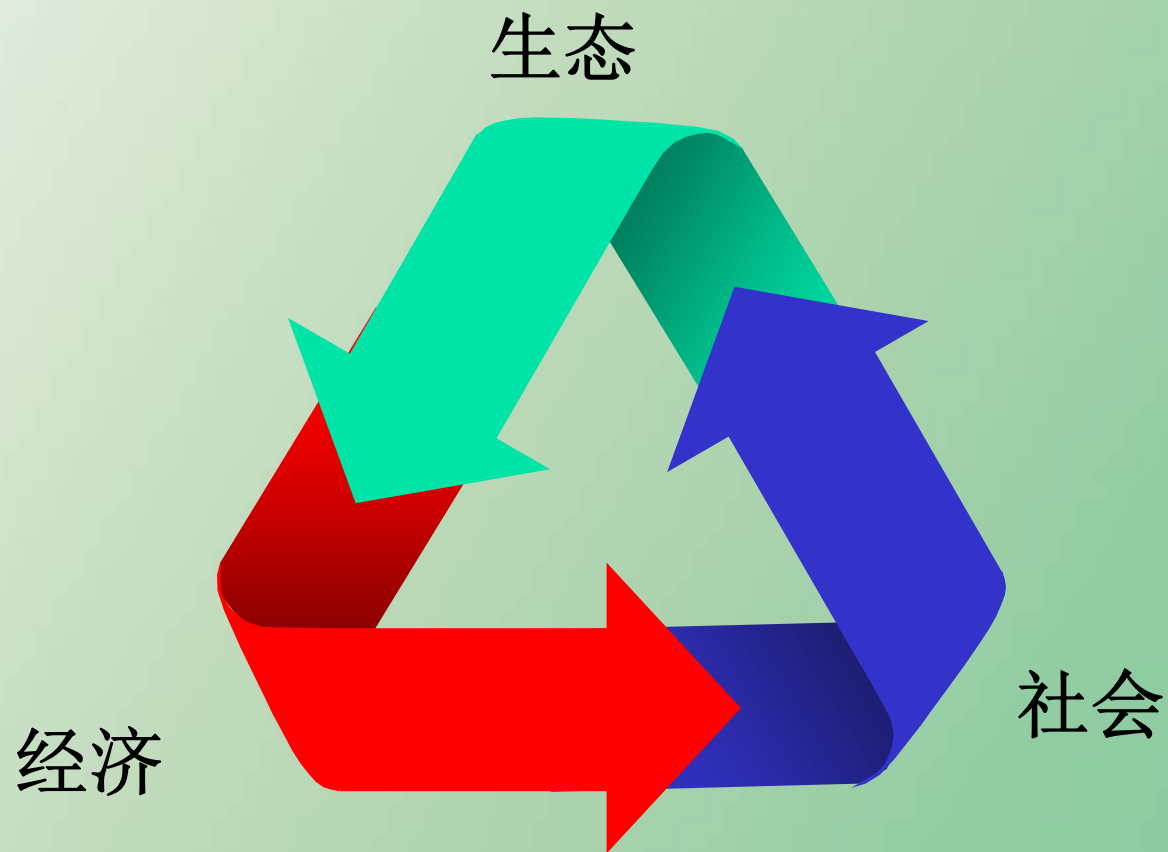
1、六大战略



2、九大管理

1. 自然资源管理
2. 法制管理
3. 科研管理
4. 建设国家国际合作基地
5. 旅游服务管理
6. 规划建设管理
7. 营销管理
8. 智慧景区管理
9. 人才队伍管理







JIUZHAI NATIONAL PARK



第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM



谢谢!

