

这些年，我们在全国景区创造了多个第一：

第一个实行“沟内游、沟外住”

第一个实施“限量旅游”政策

第一个开通绿色环保观光车

第一个建设数字景区和智慧景区工程

第一个设立景区国际联合研究中心

第一个建立游客中心和数字信息中心

第一个运用智能型免水冲环保生态厕所

.....



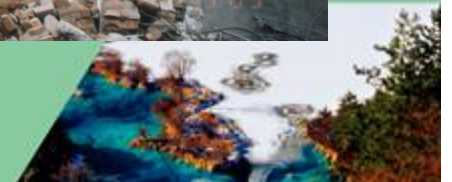
九寨沟
JIUZHAI VALLEY
national park



1、“沟内游沟外住”



- 2001年，关闭景区内的所有宾馆；
- 2003至2004年，拆除景区经营性建筑12万平方米，支付3,000多万元，恢复植被2万余平方米，有效遏止了景区城市化现象



2、“限量旅游”政策



最佳日容量
1.2万人次

最大日容量
2.8万人次



3、改进景区交通——生态栈道

第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会
THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM



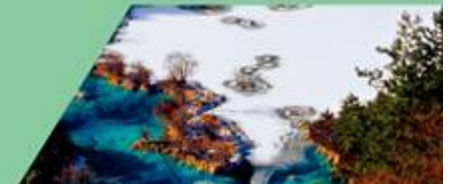
建设生态人行栈道



JIUZHAI VALLEY
national park



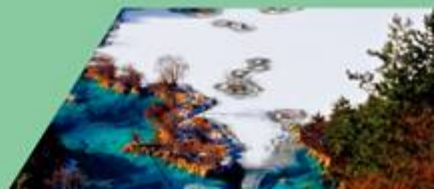
Pacific Asia Travel Association 新纪元



第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM

3、改进景区交通——绿色环保观光车



4、建立游客中心和数字信息中心



九寨沟
JIUZHAIGUO VALLEY
national park

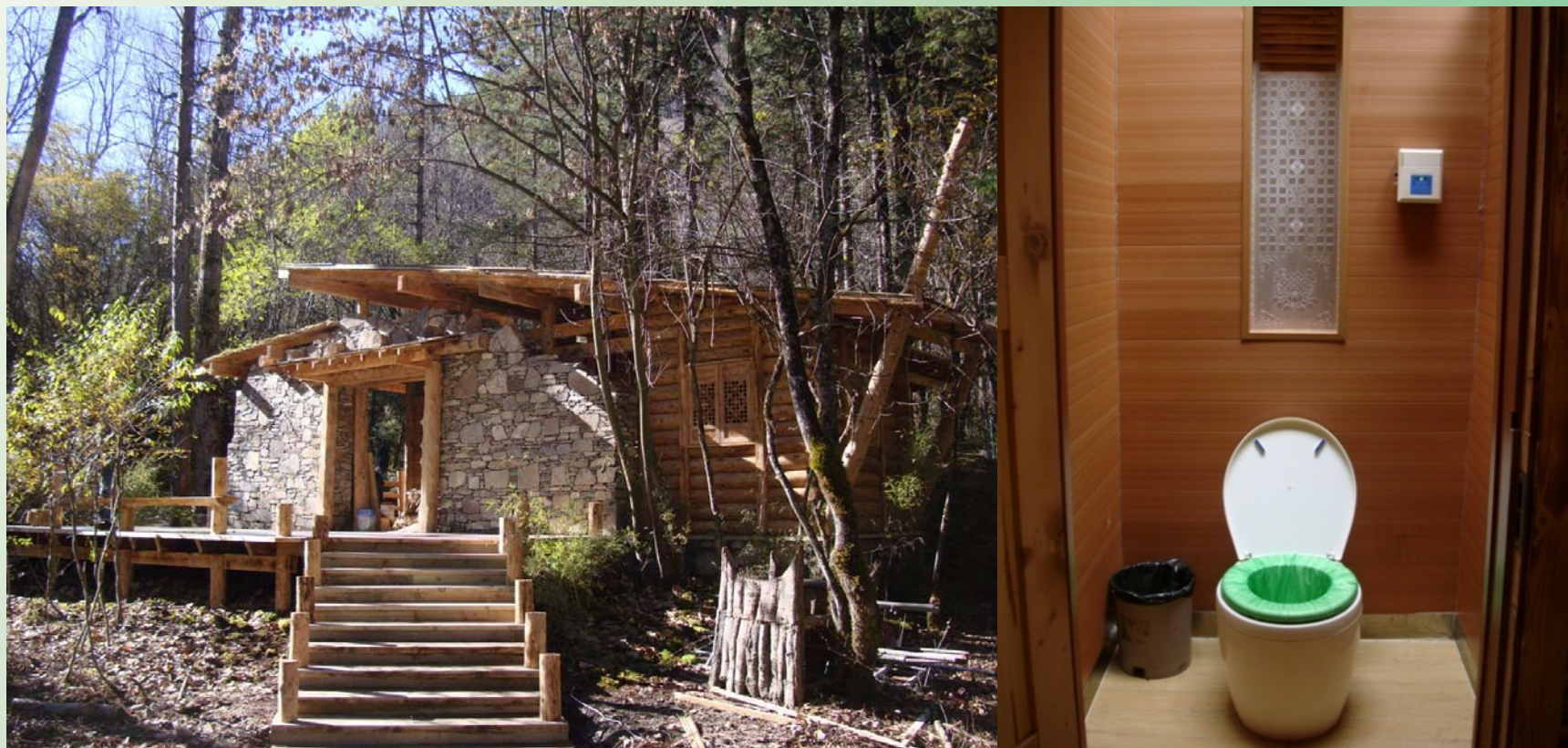
PATA
Pacific Asia Travel Association 新纪元



第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM

5、第一个运用智能型免水冲环保生态厕所



九寨沟
JIUZHAI VALLEY
national park

PATA
Pacific Asia Travel Association 新纪元



6、重视科研，严格保护生态

第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会
THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM

1995年设立科研处

2006年建立九寨沟生态保护与可持续发展国际
联合实验室

2009年设立九寨沟风景名胜区管理局博士后科
研工作站

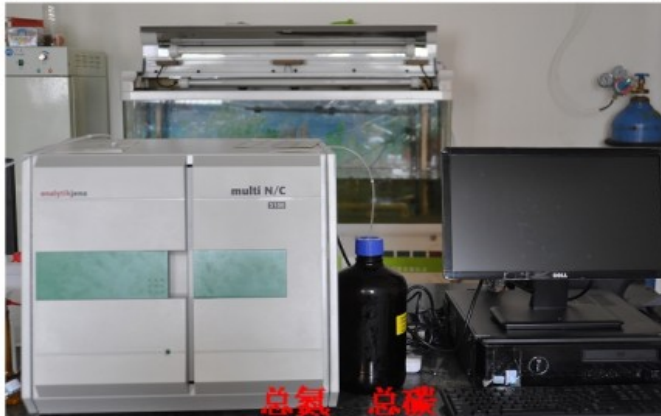
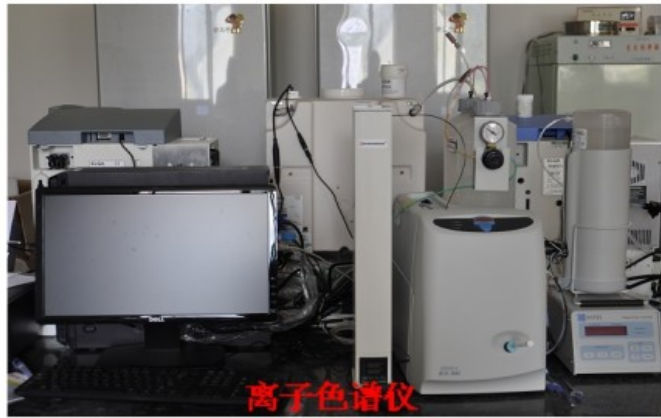
2012年经科技部批准建立九寨沟国家国际科技
合作基地——九寨沟生态保护国际联合研究中心



九寨沟
JIUZHAI VALLEY
national park

PATA
Pacific Asia Travel Association 新纪元





设有野生动植物保护站负责生物多样性监测
配有专门小组负责大熊猫及其栖息地监测



森林病虫害监测与防治



7、科研合作与环境宣传

(1)

• 建立博士后工作站

(2)

• 环境宣传环境教育





九寨沟风景名胜区管理局博士后科研工作站设立

第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM

三、把提升社会生态水平 作为承担社会责任的重要任务



1. 共享发展成果

- ◆ 凝聚合力、着眼共赢，设立居民管理办公室
- ◆ 多渠道、多形式吸纳社区居民参与旅游经营和景区管理，形成社区共管局面
- ◆ 加强对居民的培训和政策扶持，促进社区参与旅游发展

☆居民是景区主人而不是管理对象

☆居民是景区财富而不是包袱

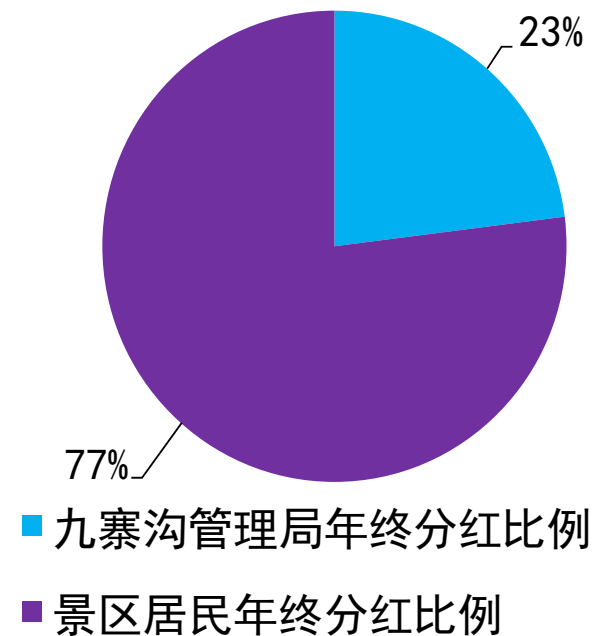
☆居民是景区发展动力而不是阻力



树立保景富民理念，形成社区参与典范

- 2001-2005年，每年从门票收入中拨出836万元作为景区居民的生活保障费
- 2006年开始，每年每张门票提取7元作为景区居民的生活保障费
- 联合经营公司景区居民入股占49%，分红占77%
- 2012年人均2.9万元

诺日朗餐厅利益分配比例



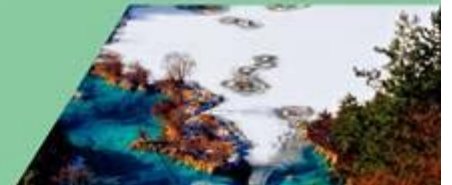
帮助本地居民修扩建宗教场所



扎如寺



纳底白塔



第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM

组织各种节庆活动丰富景区居民文化生活



九寨沟
JIUZHAI VALLEY
national park

PATA
Pacific Asia Travel Association 新纪元



2. 扩大居民就业

- 九寨沟景区居民1226人，就业率95%以上，其中直接参加景区管理工作的有87人，占九寨沟管理局在编员工516人的16.9%。

九寨沟县旅游从业人员基本情况：旅游从业人员58000人，其中直接旅游从业20000人，间接旅游从业38000人。乡村旅游业直接从业5000人，带动就业9000人

- 2012年全州旅游直接从业人员达10万人

九寨沟
景区

周边
九寨沟县

大区域
阿坝州

旅游业的
贡献



景区居民参与游客管理

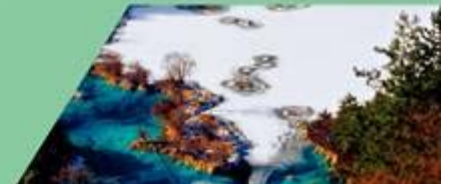
第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM



九寨沟
JIUZHAI VALLEY
national park

PATA
Pacific Asia Travel Association 新纪元



第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会
THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM



景区居民从事科研保护



景区居民从事环卫工作



景区居民参与做优九寨沟高峰论坛

社会责任论坛



诺日朗旅游服务中心景区居民旅游商品售卖摊位





景区居民从事租衣照相



售卖纪念品



3. 推动区域经济发展



点→线→面:九寨沟旅游的快速发展不仅“富了一条沟（九寨沟）”，而且“活了一条线（大九寨环线），带动了一大片（川西）。”

第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM

阿坝州旅游业对GDP的贡献率为
60.8%。

九寨沟县第三产业2012年产业结构
仍为“三、二、一”型的结构。
三次产业结构为60:31:9,三次产业
对经济增长的贡献率分别为6.7%、
31.0% 和62.3%。

九寨沟旅游对阿坝州GDP的
直接贡献率约为30%

旅游业的
贡献

大区域
阿坝州

周边
九寨沟县

九寨沟
景区

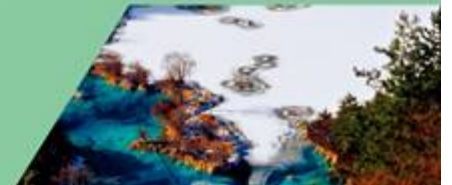
旅游管理部门



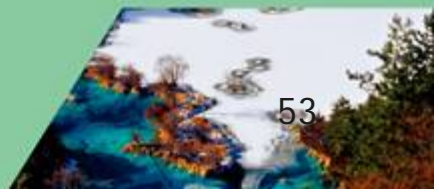
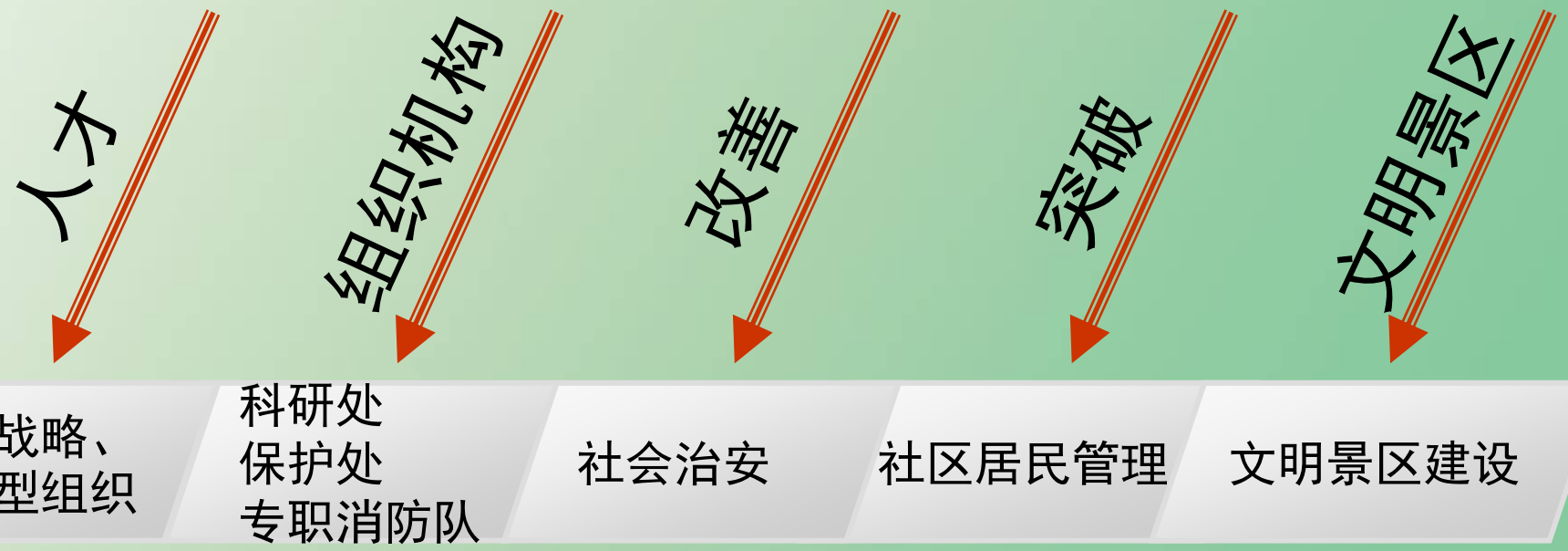
第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM

四、把高效的科学管理 作为承担社会责任的主要手段



承担社会责任的主要手段——科学管理



1、学习型组织

社会责任论坛
好发展研讨会



九寨
JIUZHAI VALLEY
national park

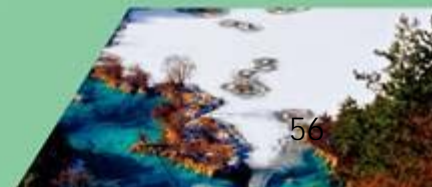
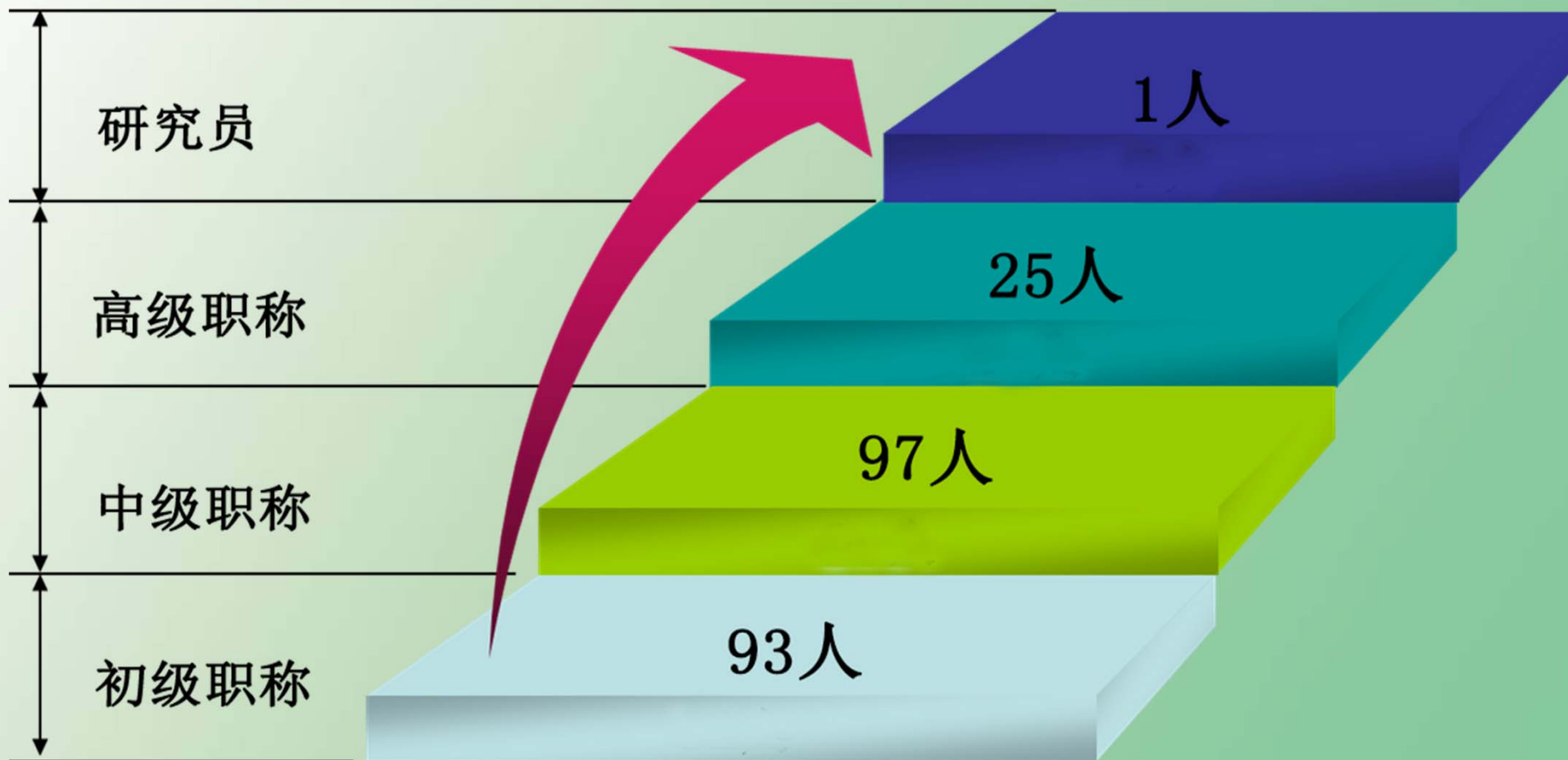


(1)、学历结构



(2) 职称结构

届中国旅游社会责任论坛
中国—东盟旅游发展研讨会
CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM



2、完善管理机构



建立了专职的环保队伍——保护处



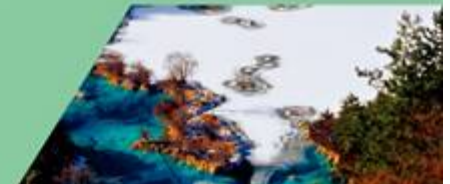
建立了专职的环境监测队伍——科研处



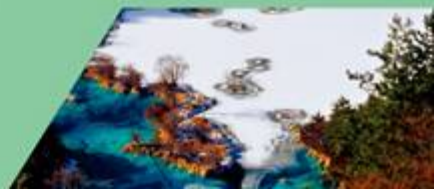
建立专职消防队伍、巡护队等



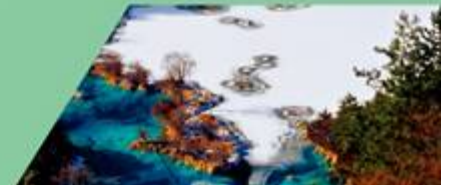
.....



3、标准化业务管控



五、把“三化” 作为实现社会责任的重要抓手



实现社会责任的重要抓手——“三化”建设

1. 标准化

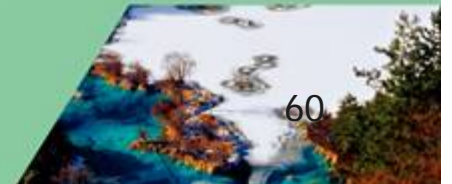
- 以标准化提升服务质量

3. 智慧化

- 以智慧化提升综合能力

2. 国际化

- 以国际化提升社会影响



1、标准化

确立规范，实行标准化管理1.以标准化提升服务质量

2010年6月“首批全国旅游标准化试点单位”

2010年9月“省旅游标准化示范试点单位”

2010年12月承办首届“中国旅游景区标准化建设论坛”

2011年《九寨沟管理局旅游标准体系》(2011版)正式发布实施

2012年3月首批“全国旅游标准化示范单位”

第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT RESEARCH FORUM



JIUZHAI VALLEY
national park



管理与服务标准化



售票服务



标准化



景区讲解



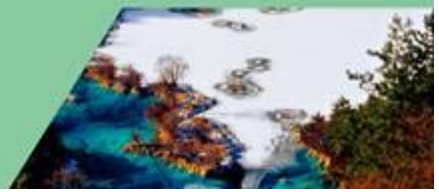
规范乘务



车辆营运监测



餐厅服务



第三届中国旅游社会责任论坛 暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM

景区建设与科研工作标准化



游客中心



管理中心

九寨沟生态环境保护与可持续发展 国际联合实验室

Jiuzhaigou International Laboratory for Ecology,
Environment and Sustainability

国家高技术研究发展计划 (“863” 计划) 重大项目
The National High Technology Research and Development Program (“863” Program) of China

RFID技术应用研究实验室 RFID Technology Laboratory



水质监测



景区生态公路



景区虚拟漫游系统



九寨沟
JIUZHAIGUO VALLEY
national park

PATA
Pacific Asia Travel Association
新纪元



第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM

景区保护、安全防护和医疗救助标准化



景区消防演练



植被恢复工作



投诉亭



边坡治理



景区救护中心



安全警示



第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM

景区卫生保洁标准化



规范保洁



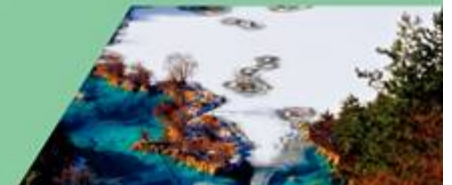
分类垃圾桶



垃圾、废水外送处理



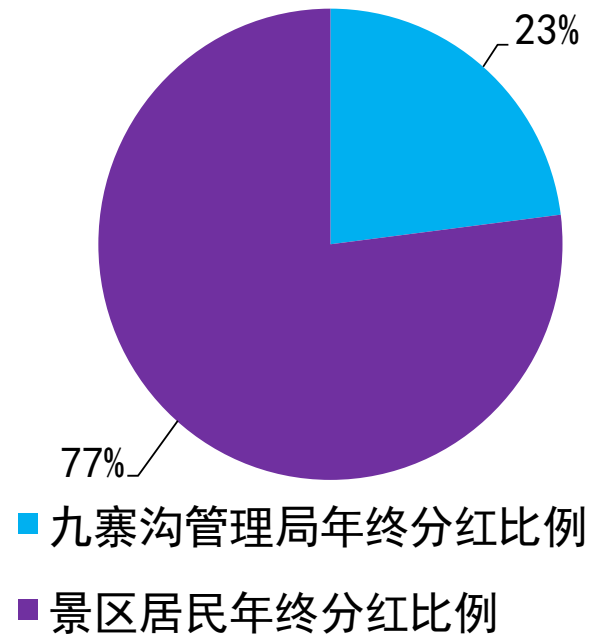
免水冲环保厕所



树立保景富民理念，形成社区参与典范

- 2001-2005年，每年从门票收入中拨出836万元作为景区居民的生活保障费
- 2006年开始，每年每张门票提取7元作为景区居民的生活保障费
- 联合经营公司景区居民入股占49%，分红占77%
- 2012年人均2.9万元

诺日朗餐厅利益分配比例



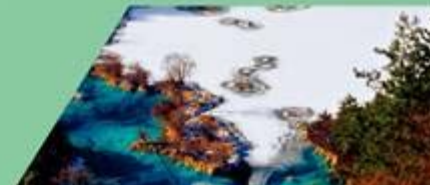
帮助本地居民修扩建宗教场所



扎如寺



纳底白塔



第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM

组织各种节庆活动丰富景区居民文化生活



九寨沟
JIUZHAI VALLEY
national park

PATA
Pacific Asia Travel Association 新纪元



2. 扩大居民就业

- 九寨沟景区居民1226人，就业率95%以上，其中直接参加景区管理工作的有87人，占九寨沟管理局在编员工516人的16.9%。

九寨沟县旅游从业人员基本情况：旅游从业人员58000人，其中直接旅游从业20000人，间接旅游从业38000人。乡村旅游业直接从业5000人，带动就业9000人

- 2012年全州旅游直接从业人员达10万人

九寨沟
景区

周边
九寨沟县

大区域
阿坝州

旅游业的
贡献



景区居民参与游客管理

第三届中国旅游社会责任论坛
暨中国—东盟旅游发展研讨会

THE 3rd CHINA RESPONSIBLE TOURISM FORUM & CHINA-ASEAN
TOURISM DEVELOPMENT FORUM



九寨沟
JIUZHAI VALLEY
national park

PATA
Pacific Asia Travel Association 新纪元

