



PATA PREMIER MEDIA PARTNERS



PATA STRATEGIC PARTNER



PATA PREFERRED PARTNERS



GLOBAL TRAVEL ASSOCIATION COALITION (GTAC)



MEDIA PARTNER



PATA ALLIANCE PARTNER



PATA GOLD AWARDS SPONSOR



PATA BUILDS YOUR BUSINESS | NETWORK | PEOPLE | BRAND | INSIGHTS  
Engaging since 1951

PATA PREMIER PARTNERS 亚太旅游协会首要合作伙伴

PATA PREMIER MEDIA PARTNERS 亚太旅游协会首要媒体合作伙伴

PATA STRATEGIC PARTNER 亚太旅游协会战略合作伙伴

PATA PREFERRED PARTNERS 亚太旅游协会优先合作伙伴

GLOBAL TRAVEL ASSOCIATION COALITION 全球旅行协会联盟

MEDIA PARTNER 媒体伙伴

PATA ALLIANCE PARTNER 亚太旅游协会联盟伙伴

PATA GOLD AWARDS SPONSOR 亚太旅游协会金奖赞助商



**BECOME AN EXPERT IN HUMAN CAPITAL DEVELOPMENT**  
 Join Industry Experts at the 4<sup>th</sup> edition of PATAcademy-HCD  
**"Human Capital Development - This Decade's Tourism Challenge"**  
 June 2-4, 2015  
 PATA Engagement Hub, Bangkok, Thailand

The 4<sup>th</sup> PATAcademy-HCD, a pillar of PATA Human Capital Development, is designed for rising stars in the travel industry who want to broaden their practical experience, engage with leading speakers, and learn from their peers. The PATAcademy-HCD aims to educate, provide job skills training and increase the creativity of the participants.

"Human Capital Development (HCD); this decade's largest challenge! By now we all know that Tourism is growing globally at a rapid rate and the demand for skilled talent in the sector is far exceeding the supply.

- How will we cope with this phenomenal growth?
- How can we get the current and future generation of University Graduates interested in our sector?
- How can we retain our current talent within our sector?
- Do our current leaders have a well-planned succession plan?
- What are the expectations of Generation X and Y? Do we have the right framework to keep them engaged?

These are just some of the questions that we will attempt to answer at this June's PATAcademy-HCD; so please come and join us. Learn from leading experts and have fun practising your presentation and public speaking skills with a top leading coach!"

High-level industry speakers include:



Mario Hardy  
CEO, PATA



Prof Dr Walter Jamieson  
MCIP  
College of Innovation,  
Thammasat University, Thailand



Jonathan Low  
CSP (NSA) PCC (ICF) MBA (RMIT)  
Certified Speaking Professional /  
Professional Certified Coach  
Managing Partner, PowerUpSuccess  
Group of Companies  
International, Malaysia



Claude Colombie  
Director, Sala Bai  
Cambodia



Susan Chen  
Director, Human Resources,  
Author and Coach, Visa Worldwide,  
Singapore



Ben Montgomery  
Chairperson, Pacific Asia Travel  
Association (PATA) Thailand  
Chapter and Director of Business  
Relations Management, Centara  
Hotels & Resorts, Thailand



Veera Pardpattananich  
Rector, Dusit Thani  
College, Thailand



Andrew Chan  
CEO  
ACI HR Solutions (ACI)  
Singapore

Registration fee for PATAcademy-HCD is  
**US\$1,028** for PATA members, **US\$1,235** for Chapter members and **US\$1,543** for non-members. All inclusive of credit card fee.

To register visit [www.PATA.org](http://www.PATA.org)

VIE Hotel Bangkok is the Official Accommodation Partner for PATAcademy-HCD and will host the final farewell cocktail party. Bangkok University, School of Humanities and Tourism Management will host welcome dinner and site visit on June 2.

**成为业内开发人力资本的专家**

加入 PATA 学院第四期人力资本开发培训项目

**“旅游业界未来十年挑战 - 开发人力资本”**

2015 年 6 月 2 - 4 日

泰国, 曼谷, 亚太旅游协会活动中心

PATA 学院第四期人力资本开发培训项目 (PATAcademy-HCD) 是亚太旅游协会人力资本发展的支柱项目, 专为欲丰富实践经验的旅游业后起之秀量身打造。在这里, 学员与行业领军者互动对话, 和业界同事互相学习。本项目致力于通过培训为参与者提供职业技能培训, 提高参与者的创造力。

人力资本发展 (HCD) 是未来十年最大的挑战! 众所周知, 旅游业在全球范围内快速发展, 因此业界对技术人才的需求远远大于市场供应。

- 如何应对这种惊人的增长?
- 如何获得当前和未来一代的大学毕业生对我们行业的青睐?
- 怎样留住目前的业界人才?
- 现有业内领导者们是否已有精心设计的后备人才培养计划?
- 对 X 世代和 Y 世代的期望是什么? 我们是否已具备针对他们的激励计划?

上述问题仅是将在六月举办的 PATA 学院第四期人力资本开发培训项目 (PATAcademy-HCD) 中所答疑解惑的部分焦点问题, 所以即刻加入我们! 向顶尖业内专家学习, 与一流培训师一起, 从实践你的展示报告技巧和提高公众演讲能力中获得乐趣!

**本次高层演讲嘉宾包括:**

PATA 首席执行官马里奥·哈迪

泰国国立政法大学教授 Walter Jamieson MCIP

马来西亚 PowerUpSuccess 国际集团任事股东 CSP (NSA) PCC (ICF), 工商管理硕士 (RMIT)、专业演说认证培训师 Jonathan Low

柬埔寨 Sala Bai 董事 Claude Colombie

新加坡 Visa Worldwide 人力资源总监、作家、培训师 Susan Chen

泰国圣塔拉酒店度假村商务关系管理部总监、PATA 泰国分会主席 Ben Montgomery

泰国都斯他尼酒店管理学院院长 Veera Pardpattananich

新加坡 ACI HR Solutions (ACI) 首期执行官 Andrew Chan

2 本次培训注册费用: PATA 会员 1028 美元/每人, PATA 分会会员 1235 美元/每人, 非 PATA 会员 1543 美元/每人。

以上费用已含信用卡手续费。注册报名请登录 [www.PATA.org](http://www.PATA.org)

曼谷 VIE Hotel Bangkok 酒店是 PATAcademy-HCD 的官方合作伙伴, 将提供参与者的住宿并举办告别酒会。曼谷大学人力及旅游管理学员将举办欢迎晚宴及 6 月 2 日的实地考察活动。

## 培训日程

时间：2015年6月2日-6月4日

地点：泰国，曼谷，亚太旅游协会活动中心

主题：“人力资本开发-旅游业界未来十年挑战”

(2015年3月15日公布)

6月1日 星期一

全天 抵达

送至酒店入住

6月2日 星期二（第一天）

0900-0930 PATAcademy-HCD 欢迎致辞

PATA 首席执行官马里奥·哈迪先生

0930-1230 相互了解

PATA 首席执行官马里奥·哈迪先生

参加培训人员每人做一个约 3-4 分钟的简短自我介绍，工作单位介绍，在人力资本开发工作中扮演的角色、遇到的问题与挑战。

1230-1400 午餐（Tea for 2）

1400-1500 “旅游业界未来十年挑战 -人力资本开发”

泰国国立法政大学 Walter Jamieson MCIP 博士

面对旅游业当前与未来的供需情况，专业人才所面临的供需挑战，包括机遇以及解决方案。

1500 实地考察曼谷大学（BU）人文和旅游管理学院

参加培训人员将参观曼谷大学的旅游塔，在这里，曼谷大学的学生为投身服务东盟经济共同体（AEC），并在各自领域成为业界翘楚做准备。除传统课程外，学校配备了国家最先进的设施，为学生提供一系列真实的工作场景，包括在模拟酒店实验室中的实践机会，如标准房、套房、餐厅、咖啡厅和厨房等。旨在培养学生们在旅行和旅游业，特别是在服务行业的管理技能，以及用泰语、中文和英文交流的能力。

1830-1930 曼谷大学欢迎晚宴

6月3日 星期三（第二天）

### 0900-1030 作为领导者的观点陈述和有效沟通能力

马来西亚 PowerUpSuccess 国际集团任事股东 CSP (NSA) PCC (ICF)，工商管理硕士 (RMIT)、专业演说认证培训师 Jonathan Low 作为领导者，清晰陈述观点和有效沟通具有强大的影响和激励作用。在这个高度互动和有趣的会话中，参加培训人员将学到如何运用有效沟通工具，为今后直指人心、引人入胜演示打下坚实基础。在“展示秀”上，参加培训人员有机会将培训中学习到的理论知识付诸实践。最后，参加培训人员将能够：准备和策划一个目标性强、直指受众的演示或会议，以有效实现演讲人的愿景；在展示的前、中、后的环节里，大大改善展示受众的体验；发掘能够引起共鸣的陈述；作为领导者，启发和激励听众。

### 1030-1100 茶歇

### 1100-1230 如何通过酒店管理方面的职业培训来对抗贫困和所有相关的风险 - 以柬埔寨 Sala Bai 酒店管理学院为例

柬埔寨 Sala Bai 董事 Claude Colombie

教育是新兴国家与贫困作斗争的最有效方式。而学习一种能够胜任某种工作的技能则能够在很大程度上改变人的一生。在柬埔寨，旅游业是增长最快的行业，2014 年柬埔寨接待游客约 450 万，第三产业发展迅速。面临市场开放和融入东盟经济共同体的步伐，酒店管理培训是柬埔寨的战略重点，这为当地缺乏优势的柬埔寨青年人提供了一个学习的利好机会。自 2002 年以来，每年柬埔寨 Sala Bai 酒店管理学院培训约 100 名酒店管理专业学生，所有毕业生都在毕业六周以内顺利获得工作。

话题讨论和/或互动案例分析

柬埔寨融入东盟将对当地旅游业就业方面产生怎样的影响？随着越来越多的柬埔寨当地中高层管理人的出现，他们是否会被海外的高薪工作和更多的就业机会所吸引？另一方面，其他东盟国家的教育水平普遍较高，柬埔寨本地旅游业能否将这些地区的中高层管理人员招聘来，让当地人负责入门或低级别的工作？

### 1230-1400 午餐 (Zen)

### 1400-1500 Y 世代的员工精神以及和就业趋势现况报告

新加坡 ACI HR Solutions (ACI) 首期执行官 Andrew Chan

大多数企业都面临着吸引和留住优秀员工的问题。作为一名未来的领导人，为你的员工提供健康工作环境的关键因素是什么？发现婴儿潮一代、X 世代和 Y 世代员工之间的差异，以及如何求同存异，提高工作积极性，管理出最好的员工。

#### 1500-1600 东盟经济环境下，我们如何更好地为酒店管理行业做准备

泰国都斯他尼酒店管理院校长 **Veera Pardpattanapanich**

东盟酒店业竞争标准将于今年年底揭晓，面对不断变化的环境，我们应该知道些什么？如何应对生存的挑战？

#### 1600-1700 日益凸显的人力资源挑战与 Centara 酒店的人才管理

泰国圣塔拉酒店度假村商务关系管理部总监、PATA 泰国分会主席 **Ben Montgomery**

除去应对如“发展技能”和“人才争夺战”等当前人力资本开发问题和挑战，Centara 酒店长期致力于员工的个人职业发展，为酒店客人提供由专业管理团队监督的品质服务和产品，同时提升优秀业绩，惠及各位股东。Centara 酒店是将“泰范儿”推广至全球的一流泰国企业，**Ben Montgomery Chairperson** 将在这一环节分享该酒店的成功人力资源管理经验。

#### 1700 自由活动

6 月 4 日 星期四（第三天）

#### 0900-1000 酒店/旅游业的后备人才培养计划与知识管理 - 是什么？为什么？如何做？

新加坡 **Visa Worldwide** 人力资源总监、作家、培训师 **Susan Chen**

是什么？ - 目前酒店管理行业的宏观和微观趋势，人力资本的不断进化改革。了解员工群体的构成。

为什么？ - 关联考察人力资本、客户体验和投资回报率 - 必备商业利器。

如何做？ - 结合战略计划和充分的渠道管理，显性和隐性知识的管理。

相关问答环节：

你组织中的关键角色和技能是什么？为什么？

关键员工离职，你将如何应对？

什么是组织中的知识管理文化？

1000-1030 休息

1030-1230 展示秀准备

1230-1400 午餐 (Tea for 2)

1400-1630 展示秀 –作为领导者的有影响力的沟通及演示

马来西亚 PowerUpSuccess 国际集团任事股东 CSP (NSA) PCC (ICF), 工商管理硕士 (RMIT)、专业演说认证培训师 Jonathan Low

1630-1700 结束环节

1800 告别晚宴及证书颁发仪式, 曼谷 VIE 酒店

6月5日 星期五

退房、送机